



GREENLUX®

the power of light...

Przyjmujący towar: (wypełnia Greenlux Sp. z o.o.)

Nadany numer wewnętrzny:

Data wpływu zgłoszenia:

Osoba sprawdzająca:

ed/v.190625v1

ZGŁOSZENIE ZWROTU TOWARU

Zwracający towar: (wypełnia zwracający) (dane firmowe lub pieczętka firmowa)	Data: (wypełnia zwracający)
	Numer zgłoszenia: (wypełnia zwracający)

LISTA ZWRACANYCH TOWARÓW: (wypełnia zwracający wraz z podaniem przyczyny zwrotu)

LP	INDEKS	SYMBOL / NAZWA PRODUKTU	ILOŚĆ	NR FAKTURY ZAKUPU
		przyczyna zwrotu:		
		przyczyna zwrotu:		
		przyczyna zwrotu:		
		przyczyna zwrotu:		
		przyczyna zwrotu:		
		przyczyna zwrotu:		
		przyczyna zwrotu:		

Podstawowe warunki przyjęcia zwrotu towaru do rozpatrzenia:

- Zwrot towaru musi zostać uzgodniony i zaakceptowany przez uprawnioną osobę spółki Greenlux. Dane tej osoby należy wskazać w polu "Zwrot uzgodniono z:" niniejszego dokumentu.
- Towar kwalifikowany do zwrotu musi być towarem pełnowartościowym, bez oznak użytkowania. Warunek ten dotyczy również opakowań, w szczególności opakowań jednostkowych, które nie mogą być uszkodzone, popisane, oklejone etykietami itp.
- Towar zwracany musi być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami w transporcie. Przesyłka z uszkodzonym towarem nie będzie przyjmowana lub będzie odsyłana do nadawcy na jego koszt.
- Towar zwracany musi być spakowany odrębnie, nie może być wymieszany z jakimkolwiek innym towarem w jednej paczce (np. z towarem reklamowanym). Paczka musi być wyraźnie i czytelnie oznaczona: "ZWROT TOWARU".
- Towar zwracany, który nie spełnia ww. warunków nie będzie przyjmowany lub będzie odsyłany do zlecającego zwrot, na jego koszt. W sytuacji gdy wysyłka do Greenlux Sp. z o.o. miała miejsce na jej koszt, to kosztem tym zostanie obciążony zwracający.
- W sytuacji zwrotu, gdzie uzgodniono, że koszt zwrotu ma ponieść spółka Greenlux, zwrot musi być realizowany z wykorzystaniem firmy kurierskiej, z którą spółka Greenlux współpracuje. Zamiar takiego zwrotu należy zgłosić do działu obsługi klienta Greenlux Sp. z o.o.

Zwrot uzgodniono z: (wypełnia zwracający) (imię, nazwisko)	Zgłaszający zwrot: (wypełnia zwracający) (imię, nazwisko, stanowisko lub pieczętka imienna i podpis) (numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail)
Koszt zwrotu ponosi: (wypełnia zwracający)	