

GORZÓW WLKP 24.06.2019

WARUNKI WSPÓŁPRACY Z GREENLUX SP. Z O.O.

Oferta handlowa Spółki Greenlux skierowania jest tylko i wyłącznie do podmiotów gospodarczych to jest do dystrybutorów, hurtowni, sklepów internetowych, sklepów detalicznych.

Nie prowadzimy sprzedaży bezpośredniej dla konsumentów w żadnej formie.

Stalą współpracę prowadzimy w oparciu o podpisaną Umowę Współpracy po określeniu warunków współpracy ustalonych z Biurem Obsługi Klienta, bądź podczas spotkania z naszym Menadżerem Sprzedaży.

Podział i zakres odpowiedzialności w kontaktach z klientem.

1. Osoba nadzorująca – dyrektor sprzedaży Elżbieta Kowalczyk
2. Przygotowanie oferty handlowej - menadżer sprzedaży.
3. Opieka i wizyty w siedzibie klienta – menadżer sprzedaży.
 - a. Bieżąca analiza wyników sprzedaży
 - b. Prezentacja nowo wprowadzonych produktów
 - c. Informowanie o akcjach promocyjnych i marketingowych.
 - d. Organizacja szkoleń produktowych
 - e. Współorganizacja spotkań szkoleniowo-integracyjnych z klientami oraz pracownikami.
4. Opieka z poziomu biura handlowego – koordynator sprzedaży.
 - a. Realizacja zamówienia
 - b. Nadzór i monitorowanie przebiegu wysyłki zrealizowanego zamówienia.
 - c. Przyjęcie zgłoszenia i monitorowanie stanu realizacji zgłoszonej przez klienta reklamacji



GREENLUX®

the power of light...

Sposoby składania zamówień;

- Platforma B2B – nowoczesna platforma internetowa, zapewniająca pełną wymianę informacji pomiędzy Greenlux a współpracującą Firmą. Dostępna po udostępnieniu hasła dostępu do platformy www.greenlux.pl. Szczegółowe informacje dostępne w Biurze Obsługi Klienta bądź u Menadżera Sprzedaży.
- Podczas wizyty Menadżera Sprzedaży.
- Telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta u Menadżera Sprzedaży (w sytuacjach awaryjnych).

Realizacja złożonych zamówień.

